

Kwaliteit en toezicht



H.ROBLES DE MEDINA. MSCN

Kwaliteit van onderwijs



- Kwaliteitssysteem
- Interne controle
- Externe controle

Het begrip kwaliteit van onderwijs



- Kwaliteit is het leveren van producten die niet terugkomen, aan klanten die wel terugkomen
- 5 soorten kwaliteiten (Garvin 1984)
 - Transcendent - herkennen van kwaliteit
 - Productgericht- het product kan gemeten worden
 - Waardegericht – kwaliteit wordt afgezet tegen kosten
 - Productiegericht – de mate waarin een product voldoet aan de standaarden

Kwaliteit van onderwijs



Het verschil tussen onderwijs en een industrie

1. De school is geen fabriek
 2. De student is niet het product
- bij onderwijs is:
1. Het onderwijs het product
 2. De klanten : de studenten, hun ouders, hun toekomstige werkgevers
 3. De maatschappij is de beoordelaar

Systematisch werken aan onderwijskwaliteit



- Het moet doelgericht zijn
- Volgens een cyclus verlopen
- Systematisch zijn
- Het moet integraal zijn en eveneens moet het van iedereen zijn

Doelgericht kwaliteitsbeleid



Goed kwaliteitsbeleid dient twee algemene doelen

1. Verantwoorden en informeren:

a. De school moet voldoen aan wettelijke

voorschriften en aangegeven kwaliteitsaspecten;

b. De school heeft de plicht verantwoording af te leggen aan belanghebbenden zoals de ouders, studenten en leraren - een open dialoog met de belanghebbenden over het onderwijsjaarverslag is noodzakelijk

Vervolg doegericht kwaiteitsbeleid



2. Verbeteren en borgen

Verbeteren alleen is niet genoeg.

Borgen, het vasthouden van bestaande kwaliteit en van de verbeteringen is even belangrijk.

Kwaliteitsbeleids cyclisch



Doel van de cyclus is om de ontwikkeling van de school tot een lerende organisatie te maken met permanente verbetering

De leercyclus volgens de PDCA-cirkel van Deming (Plan-Do-Check-Act)

1. Het formuleren van duidelijke ontwikkelingsdoelen
2. Het plegen van zelfevaluaties
3. Het openstaan voor feedback
4. De uitvoering in de gaten houden
5. En door evaluatie na te gaan in hoeverre de gewenste kwaliteit bereikt is

Werken aan de PDCA-cyclus



- Organisatie niveau

Permanente ontwikkeling van visie en missie van school, opzetten van resultaatgerichte teams die zorgdragen voor kwaliteitsverbetering en borging

- Beleidsterreinen

Financieelbeleid, materielebeleid, onderwijsbeleid
personeelsbeleid

- Doorlooptijd van de cyclus

Bij verbeteracties 2 jaren

Bij evaluatie van het kwaliteitsbeleidsplan 4 jaren

Integraal kwaliteitsbeleid



Kwaliteitszorg gaat over alle beleidsterreinen en heeft betrekking op de hele school. Daarom is een integrale aanpak van belang.

Enkele kwaliteitsdomeinen zijn:

1. Visie en leiderschap (wat willen wij)
2. Schoolcultuur (in welk klimaat willen wij werken en leren)
3. Leer-, onderwijs- en begeleidingsprocessen (hoe doen wij dat)
4. Resultaten en waardering (wat komt ervan terecht)

Interne kwaliteitsscontrole



Er is sprake van interne kwaliteitscontrole wanneer de activiteiten voor de zorg van de kwaliteit ondernomen worden door de school zelf.

- evaluatie door studenten en docenten
- verbeteractie plannen en uitvoeren
- resultaten van studenten evalueren
- kwaliteit van docenten /praktijkbegeleiders evalueren
- schoolreglementen bewaken
- opzetten van een curriculum unit bestaande uit deskundigen
- toetsingscommissie analyseert de toetsen

Externe controle - Het Inspectie-apparaat



- Inspectie evalueert het onderwijsverslag
- Inspectie gaat de resultaten van studenten na
- Gaat na of er aan alle voorwaarden zijn voldaan om goede resultaten te behalen c,q deel te nemen aan het examen
- Inspectie bewaakt het onderwijsproces (kwaliteit van docenten etc.)
- Inspectie ziet erop toe dat de reglementen juist worden toegepast
- Bewaakt het examen proces
- Screent de kwaliteit van de aangegeven deskundigen
(Dit alles volgens de richtijnen Caribische-,Global onderwijsstandaarden)
- Bij het hoger onderwijs gaat dit via het accreditatieproces
(zie richtlijnen NOVA)

Externe controle apparaat



Aanbevelingen

- a. Opzetten van een kenniscentrum examens voor:
 1. Het beoordelen van de kwaliteit van de examens en toetsen
 2. Het beoordelen van alle curricula voor zowel het beroeps -als hogeronderwijs
- b. Toepassen van total quality management binnen het beroepsonderwijs waarbij er naar de totale schoolorganisatie gekeken wordt. Het accent ligt hier vooral op het begeleiden van de school c.q docenten zodat ze zich verder kunnen ontwikkelen

Slot



De school zal zich steeds moeten afvragen:

1. Doen wij de dingen goed?
2. Hoe weten wij dat?
3. Vinden anderen dat ook?
4. Wat doen wij met die wetenschap?

Dank u wel



**KWALITEIT,
WIJ GAAN
ERVOOR!!!!**